



CENTRO DI RIABILITAZIONE

COMUNICAZIONE AGLI INTERESSATI

Il nostro fornitore che mette a disposizione i servizi del C.E.D. ha appreso di essere stato vittima di un attacco informatico ad opera di criminali informatici. L'attacco ha riguardato anche alcuni dati personali.

Il fornitore ci ha informato che non appena è venuto a conoscenza dell'attacco ha immediatamente provveduto a circostanziare l'accaduto attraverso un *incident response* e ad eseguire regolare denuncia presso la Polizia Postale.

È stata immediatamente attivata una *task force* di esperti per gestire e rispondere all'incidente, attivando le procedure di ripristino dei dati. Infatti, grazie alle politiche in materia di disaster recovery e continuità operativa, è già stato possibile il recupero di parte dei dati e di garantire nel più breve tempo possibile il ritorno alla piena funzionalità di sistemi e servizi.

Abbiamo provveduto a notificare l'accaduto al Garante per la protezione dei Dati Personali, nel rispetto della normativa vigente.

Allo stato non disponiamo di prove che evidenzino che le informazioni personali siano state sottratte e utilizzate per arrecare un danno agli interessati. Siamo al lavoro per il ripristino di tutti i dati e auspichiamo che le conseguenze in materia di disponibilità di parte dei dati siano solo temporanee.

Sulla base dell'analisi fin qui effettuata, i dati interessati dalla violazione sono quelli relativi a dati anagrafici, identificativi e dati inerenti alla gestione amministrativa della degenza. I dati, anche sensibili, contenuti nelle cartelle cliniche non sono stati oggetto di violazione.

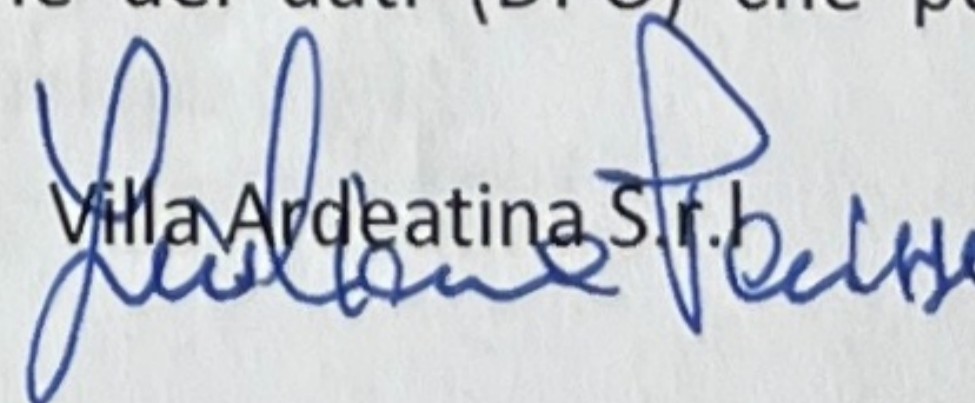
Come detto, il fornitore sta lavorando per il ripristino di tutti i dati e nel frattempo riteniamo cautelativo raccomandare di adottare tutte le opportune cautele, soprattutto nel caso in cui si ricevano comunicazioni non richieste. In particolare, suggeriamo di:

- non aprire e-mail o allegati in caso di dubbi sulla fonte;
- assicurarsi di conoscere il proprio interlocutore prima di rivelare qualsiasi informazione personale online;
- verificare sempre i link presenti all'interno di messaggi e-mail prima di aprirli (può farlo passando il mouse sul link per vedere se la fonte è riconoscibile).

Siamo rammaricati per l'accaduto, indipendente dalla nostra volontà, e naturalmente terremo aggiornata l'utenza in caso di ulteriori sviluppi.

In ogni caso, può rivolgersi o al Responsabile della protezione dei dati (DPO) che può essere contattato all'indirizzo dповillaardeatina@villaardeatina.it.

Roma 11 febbraio 2022


Villa Ardeatina S.r.l.



Centro di Riabilitazione Motoria Ex Art. 26 L. 833/78

Villa Ardeatina S.r.l. P.IVA 01084891009 C.F. 02598360580 • REA: Roma 890231 • Cap. Soc. € 45.000,00 int.versato

Sede Legale: Via Ardeatina n.304 – 00179 ROMA

Sede Operativa: Via Mentore Maggini, 51 – 00143 Roma Tel. 06 510.37 • Fax. 06 5043105

E-mail: segreteria@villaardeatina.it • Pec: villaardeatina@legalmail.it • www.villaardeatina.it

